



Kelly Kilk  
OÜ COOLDAY  
kelly\_kilk@hotmail.com

Meie 15.04.2024 nr 5.1-3/32559-25

## ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLI PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet teostas 2023. aastal OÜs COOLDAY (registrikood 11553073) järelevalvet ning kontrollis lapsehoiuteenuse osutamist vastavalt tegevusloa kontrolliesemele ja kõrvaltingimustele tegutsemiseks lubatud tegevuskohtades Liivaoja tn 1c-33, Tallinn ja Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond; maksimaalset laste arvu, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada; lapsehoidjate vastavust sotsiaalhoolekande seaduses teenust vahetult osutavale isikule kehtestatud nõuetele ning ettevõtja hoolsuskohustuse (majandustegevusega seotud asjaolude muutumisest teatamise kohustus) täitmist. Järelevalve tulemused on kirjeldatud järelevalve 22.11.2023 aktis nr 5.1-3/32559-10.

Sotsiaalkindlustusamet kontrollis järelkontrolli raames sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 45<sup>3</sup> lõike 2 punktis 2 ja lõikes 3, § 154 punktis 1 ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 29 ja § 30 lõikes 2 sätestatud nõuete täitmist. Järelkontrollis tuvastati, et järelevalve 22.11.2023 aktis nr 5.1-3/32559-10 puudustena välja toodud rikkumised on jätkuvad, mistõttu Sotsiaalkindlustusamet tegi OÜle COOLDAY ettekirjutuse (16.02.2024 nr 5.1-3/32559-17). Ettekirjutuse täitmise tähtajaks määrati 31.03.2024.

Sotsiaalkindlustusamet kontrollis ettekirjutuse nr 5.1-3/32559-17 täitmist tegevuskohtades aadressil Liivaoja tn 1c-33, Tallinn ja Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond 01.04.2024.

Ettekirjutuse täitmise kontrolliks saatis 02.04.2024 Sotsiaalkindlustusametile dokumendid OÜ COOLDAY juhatuse liige ja lapsehoidja Kelly Kilk. 08.04.2024 ja 10.04.2024 edastati täiendavalt küsitud laste andmed ja info Ida tee 6, Järveküla tegevuskoha laste märtsikuu kohal käimise tabelite kohta.

**Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et OÜ COOLDAY ei ole määratud tähtajaks taganud teenuse osutamiseks seaduses sätestatud nõuetele vastavate töötajate olemasolu ja teenuse osutamiseks vajalikku arvu töötajaid.**

Võttes arvesse asjaolu, et tegevuskohas Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harjumaa, ei vastanud lapsehoidjate arv lubatud laste arvust lähtuvalt vajadusele (tööl oli üks lapsehoidja ja teenusel kümme last, kellest alla kolmeaastaseid oli kuus – laste arvestus kokku 16), ei ole OÜ COOLDAY ettekirjutust täitnud.

Arvestades, et tegemist on olukorraga, kus ei ole tagatud lapsehoiuteenusel viibivate laste turvalisus, heaolu ja õigused ning tegemist on süsteemse rikkumisega läbi aastate (18.12.2020 järelevalve akt nr 4-2/25866-3, 22.11.2023 järelevalve akt nr 5.1-3/32559-10, 06.02.2024 järelevalve akt (järelkontroll) nr 5.1-3/32559-15), on põhjendatud ettekirjutuse adressaadi suhtes rakendada ettekirjutuses määratud kohustuse tähtajaks täitmata jätmise eest SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

**Sotsiaalkindlustusamet teeb OÜle COOLDAY kirjaliku ettepaneku sunniraha vabatahtlikuks maksmiseks.**

## **ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE**

Ettekirjutusega pandud kohustus:

Tagada lapsehoiuteenusel viibivate laste turvalisus, heaolu ning õigused, seejuures võttes kasutusele meetmed teenuse nõuetekohaseks osutamiseks. Tagada teenuse osutamiseks seaduses sätestatud nõuetele vastavate töötajate olemasolu ja teenuse osutamiseks vajalik arv töötajaid.

Õiguslik alus: SHS § 45<sup>3</sup> lõige 2 punktid 2 ja 3, SHS § 153 punktid 1 ja 5. Ettekirjutuses määratud tähtaeg: 31.03.2024. Sotsiaalkindlustusamet on koos ettekirjutusega teinud OÜle COOLDAY sunniraha hoiatuse 1000 eurot.

Ettekirjutusega kohustati OÜd COOLDAY hiljemalt 31.03.2024 tagama, et lapsehoiuteenuse osutamise ajal on tööl piisav arv nõuetele vastavaid lapsehoidjaid. SHS § 45<sup>3</sup> lõike 2 punkti 2 kohaselt võib teenust vahetult osutav isik (lapsehoidja) väljaspool lapsehoiuteenust saava lapse eluruumi hoida korraga kuni kümmet last, kaasa arvatud lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavad isikud. SHS § 45<sup>3</sup> lõike 3 kohaselt loetakse kõiki lapsehoiuteenust saavaid raske või sügava puudega lapsi, alla kolmeaastaseid lapsi ning lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavaid raske või sügava puudega isikuid ja alla kolmeaastaseid lapsi kahe lapse eest, kui lapsehoiuteenust saab korraga rohkem kui viis last.

Sotsiaalkindlustusamet algatas ettekirjutuse täitmise kontrolli 01.04.2024 ning viis läbi paikvaatluse mõlemas tegevuskohas: Liivaoja tn 1c-33, Tallinn ja Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond.

Ettekirjutuse täitmise kontrolliks saatis 02.04.2024 Sotsiaalkindlustusametile dokumendid OÜ COOLDAY juhatuse liige ja lapsehoidja Kelly Kilk. 08.04.2024 ja 10.04.2024 edastati täiendavalt küsitud laste andmed ja info Ida tee 6, Järveküla tegevuskoha laste märtsikuu kohal käimise tabelite kohta.

### **Paikvaatluse kokkuvõte ning andmete õigsuse kontroll registritele ja dokumentidele tuginedes**

#### **1. Lapsehoiuteenuse osutamine Liivaoja tn 1c-33, Tallinn**

Paikvaatluse ajal oli teenusel seitse last ning tööl kaks nõuetele vastavat lapsehoidjat.

Tegevusloa nr SLH000755 kohaselt võib OÜ COOLDAY tegevuskohas aadressiga Liivaoja tn 1c-33, Tallinn osutada teenust maksimaalselt üheksale lapsele.

Laste kohal käimise tabelist nähtub, et 19.02.2024 on lapsehoiust olnud samaaegselt teenusel kümme last (sh üks lapsehoidu harjutaja). Rikutud on tegevusloa kõrvaltingimust – maksimaalne isikute (laste) arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

#### **2. Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond**

Paikvaatluse ajal oli teenusel kümme last, kellest alla kolme aastaseid oli kuus (laste arvestus kokku 16) ning tööl üks nõuetele vastav lapsehoidja. Lisaks oli tööl üks abitöötaja, kes ei vasta lapsehoidjale kehtestatud nõuetele, kuna tal puudub keskharidus.

Paikvaatlusel jäädvustati kaks erinevat märtsikuu laste kohal käimise tabelit. Tööl olnud lapsehoidja sõnul on märkega "Õ" õige kohal käimise tabel. 02.04.2024 edastas OÜ COOLDAY juhatuse liige märtsikuu laste kohal käimise tabeli, millel puudus märke "Õ".

Ettekirjutuse täitmise kontrolli läbiviimise raames tuvastas Sotsiaalkindlustusamet, et OÜs COOLDAY peetakse laste kohal käimise kohta kahte tabelit. 02.04.2024 juhatuse liikme

edastatud tegevuskoha aadressiga Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond märtsikuu laste kohal käimise ja töötajate tööaja arvestuse tabelitest nähtub, et laste arv, kellele teenust osutati vastas tegevusloa kõrvaltingimusele. Tööl olnud lapsehoidjate arv vastas teenusel viibinud laste arvust lähtuvalt vajadusele.

Paikvaatlusel jäädvustatud märtsikuu märkega "Õ" ja aprillikuu laste kohal käimise tabelite ning töötajate tööajaarvestuse tabelite põhjal ei ole lapsehoidjate olemasolu lapsehoiuteenuse osutamise ajal olnud kooskõlas SHS § 45<sup>3</sup> lõike 2 punktides 2 ja 3 sätestatud nõuetega:

04.03. oli kohal 17 last, kellest kümme olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 27), tööl oli kaks lapsehoidjat.

05.03. oli kohal 15 last, kellest seitse olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 22), tööl oli kaks lapsehoidjat.

07.03. oli kohal 14 last, kellest seitse olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 21), tööl oli kaks lapsehoidjat.

11.03. oli kohal 16 last, kellest kümme olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 26), kohal oli kaks lapsehoidjat.

13.03. oli kohal 11 last, kellest kuus olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 17), töö oli üks lapsehoidja.

14.03. oli kohal 14 last, kellest kaheksa olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 22), töö oli kaks lapsehoidjat.

25.03. oli kohal 15 last, kellest kaheksa olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 23), tööl oli kaks lapsehoidjat.

26.03. oli kohal 14 last, kellest seitse olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 21), tööl oli kaks lapsehoidjat.

01.04. oli kohal kümme last, kellest kuus last olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 16), tööl oli üks lapsehoidja.

Erinevuste korral lähtub Sotsiaalkindlustusamet dokumentidest, vestlusest lapsehoidjaga ning paikvaatlusel jäädvustatust.

Tegevusloa nr SLH000755 kohaselt võib OÜ COOLDAY tegevuskohas aadressiga Ida tee 6, Järveküla, Rae vald, Harju maakond osutada teenust maksimaalselt 13 lapsele. Märtsikuu märkega "Õ" laste kohal käimise tabelist nähtub, et 04.03., 05.03., 07.03., 11.03., 13.03., 14. 03., 25.03. ja 26.03. on rikutud tegevusloa kõrvaltingimust – maksimaalne isikute (laste) arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

Laste kohal käimise tabelitest nähtub, et nimekirjas on olenevalt kuust 20-22 last. Kohal käimise tabelite kohaselt võib näiteks esmaspäeviti teenusel olla kuni 20 last, teisipäeviti kuni 18 last, kolmapäeviti kuni 17 last, neljapäeviti kuni 18 last ning reedeti kuni 17 last. Nimekirjas olevate laste arv ületab tegevusloaga lubatud maksimaalset laste arvu. Teenuseosutaja peab tagama, et laste arv, kellel samal ajal teenust osutatakse ei ületa tegevusloaga lubatud maksimaalset laste arvu, arvestades seejuures SHS § 45<sup>3</sup> lõikes 3 nimetatud asjaolusid.

Teenuseosutaja käitumisest ilmneb, et ta on kavandanud oma edasise tegevuse selliselt, et seaduses sätestatud nõuded ei ole täidetud. Aprillikuu tööaja arvestuse tabelist nähtub, et 12 päeval on planeeritud tööle üks lapsehoidja rohkema arvu laste kohta kui seaduses lubatud arvestades lapsevanematega kokku lepitud laste hoius käimise päevi. Seda tõendab ka 1. aprillil tuvastatud olukord, kus kohal oli kümme last, kellest kuus last olid alla kolme aastased (laste arvestus kokku 16) ja tööl oli üks lapsehoidja.

Sotsiaalkindlustusameti seisukoht: ettekirjutus on täitmata. Tagatud ei ole piisav arv lapsehoidjaid ning dokumentidele tuginedes osutatakse teenust ühes tegevuskohas rohkemale arvule lastele kui tegevusloaga on lubatud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Merlin Veinberg  
järelevalve peaspetsialist

53059218, Merlin.Veinberg@sotsiaalkindlustusamet.ee